

Algemene Voorwaarden SunnyTent BV - consumenten

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit
- Artikel 11 - Garantie
- Artikel 12 - Levering, uitvoering en risico-overgang
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Privacy en geheimhouding
- Artikel 15 - Reclame en klachtenregeling
- Artikel 16 - Intellectueel eigendom
- Artikel 17 - Aansprakelijkheid
- Artikel 18 - Overmacht
- Artikel 19 - Wijziging Algemene Voorwaarden
- Artikel 20 - Geldigheid, geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

- SunnyTent BV, gevestigd aan Ladonkseweg 8, 5281 RN te Boxtel.
- E-mailadres: klantenservice@sunnytent.com
- KvK-nummer: 60.68.90.56
- Btw-nummer: NL854017069B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de consument na het sluiten van de overeenkomst een herziene versie van de voorwaarden heeft aanvaard.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele verzendkosten of andere kosten van aflevering;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment dat de ondernemer aan de consument per e-mail een orderbevestiging heeft gestuurd, waarin expliciet is omschreven welke producten via de webshop zijn gekocht.
2. De consument is verantwoordelijk voor de door hem geplaatste bestelling en dient de orderbevestiging van de ondernemer aldus te controleren. Indien de orderbevestiging afwijkt van de geplaatste bestelling of indien er wordt geconstateerd dat er een foutieve bestelling is geplaatst, dan is de consument verplicht dit onverwijld bij de ondernemer te melden.
3. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na

ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het retourformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de klant na afloop van de in lid 1 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang en / of het niet goed verpakken (in de originele verpakking met beschermingsmiddelen) door de consument zelf, is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - b. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. In geval van tijdelijke promotieacties geldt dat de ondernemer slechts aan de op de website vermelde of anderszins gepubliceerde actieprijs is gehouden indien de producten binnen de actieperiode (zoals vermeld op bijvoorbeeld de website) kunnen worden geleverd en zolang de voorraad strekt.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 10 - Conformiteit

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 - Garantie

1. Op de door de ondernemer aangeboden producten geldt vanaf de datum van aankoop een garantietermijn van 2 jaar. De consument komt geen beroep op deze garantie toe in geval van:
 - Normale slijtage
 - Onoordeelkundig(e), verkeerd(e) of onzorgvuldig(e) gebruik en of installatie (waarbij de door de ondernemer op haar website gepresenteerde gebruiks- en installatierichtlijnen de norm vormen; welke de consument in acht dient te nemen)
 - Omstandigheden waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud
 - Wijziging of reparaties door de consument dan wel door derden
 - Enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
2. De voorwaarden van deze garantie gelden slechts jegens de eerste eigenaar. Deze garantie is niet overdraagbaar, ook niet met de originele aankoopfactuur.
3. De consument dient de op zijn/haar naam staande originele aankoopfactuur te overleggen om aanspraak te maken op de garantie. Zonder deze factuur kan geen aanspraak gemaakt worden.
4. Indien er zich een productiefout voordoet binnen de periode van 2 jaar, kan de consument contact opnemen met ondernemer via klantenservice@sunnytent.com. Ondernemer zal de klacht met de consument behandelen en hem/haar vragen het artikel op te sturen voor inspectie. Is de klacht gegrond en is aan de gebruiks- en installatievoorwaarden / -richtlijnen voldaan, dan wordt het artikel gerepareerd dan wel omgeruild en aan de consument geretourneerd, zonder kosten voor de consument. In alle andere gevallen worden reparatie- dan wel vervangingskosten wel doorberekend aan de consument.
5. Veronderstelde garanties zijn slechts beperkt tot de condities van deze garantie.
6. De garantie geldt niet als het product onderhevig is geweest aan verwaarlozing, ongeluk, oneigenlijk gebruik, foutief installeren/opzetten, het niet volgen van de gebruiksaanwijzingen of schadelijke omstandigheden buiten ondernemers controle, inclusief en niet beperkt tot, normale slijtage, brand, overstroming, vorst, ijzel, sneeuw of andere natuurkrachten.
7. Omdat de producten van ondernemer bij de consument gedurende langere periode buiten staan, staan deze bloot aan weer en wind. Daardoor kunnen de metalen delen na enige tijd roest vertonen. Deze roest staat echter het gebruik van de producten niet in de weg en valt daarmee buiten de garantie.
8. De consument dient de gebruiksaanwijzing en installatie-instructie goed te lezen, de instructievideo('s) nauwkeurig te bekijken en alle instructies aangaande het installeren en het gebruik van de producten goed op te volgen. Als de consument deze richtlijnen/aanwijzingen niet opvolgt, vervalt de garantie.

Artikel 12 – Levering, uitvoering en risico-overgang

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. De door de ondernemer gecommuniceerde levertermijnen zijn indicatief en nimmer als fatale termijnen te beschouwen.
4. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van levering bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zodra de te leveren producten bij de consument zijn bezorgd gaat het risico over op de consument.

Artikel 13 - Betaling

1. Via de webshop van de ondernemer is het mogelijk online producten aan te schaffen. De consument kan een keuze maken in de manier waarop hij de gekochte producten wenst te betalen.
2. Betaling van de door de consument bij de ondernemer gekochte producten dient altijd vooraf te geschieden. Pas na ontvangst van de betaling zal de ondernemer de producten (doen) afleveren bij de consument.
3. De betalingen zullen in een beveiligde omgeving worden uitgevoerd. De bankgegevens van de Consument zullen nimmer worden opgeslagen. Wel dient de consument zich te realiseren dat betalen via het Internet nooit 100% veilig is. Betalingen via het internet zijn voor eigen risico. De ondernemer wijst alle aansprakelijkheid hieromtrent uitdrukkelijk van de hand.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
5. Het eigendom van ieder door de ondernemer geleverd product gaat pas over als alle vorderingen die de ondernemer op de consument heeft, door de consument onherroepelijk zijn voldaan. Het is de consument niet toegestaan de geleverde producten voordat deze volledig betaald zijn te verpanden, noch als zekerheid in eigendom over te dragen. Daarnaast is het de consument voordat de geleverde producten volledig zijn voldaan niet toegestaan derden enig ander recht op de producten te verlenen.
6. In geval van herroeping van de betaling raakt de consument zonder aanmaning in verzuim en is hij de ondernemer over het achterstallige bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De rente loopt met ingang van de dag waarop de tekortkoming aanvangt tot en met de dag waarop zij eindigt. In het geval de ondernemer genooddaakt is een vordering op de consument uit handen te geven, komen de daarmee samenhangende kosten, zowel in- als buiten rechte, integraal voor rekening van de consument.

Artikel 14 - Privacy en geheimhouding

1. Door bestelling van de producten via de webshop verstrekt de consument/koper alle door hem/haar ingevulde persoonsgegevens aan SunnyTent BV; dat wil zeggen informatie die direct tot de persoon te herleiden is zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, enzovoort. De persoonsgegevens zullen worden opgenomen in het klantenbestand van SunnyTent BV, zodat de consument/koper geïnformeerd kan worden over aanbiedingen en/of aandachtspunten voor het gebruik van de door de consument/koper bij SunnyTent BV gekochte producten. Indien de consument/koper dit niet wenst kan dit kenbaar worden gemaakt door het sturen van een e-mail naar klantenservice@sunnytent.com.
2. SunnyTent BV zal te allen tijde de privacyregels (inzake het beschermen van de persoonlijke gegevens van consumenten) naleven met in achtname van de wettelijke normen.
3. SunnyTent BV bewaart de verkregen gegevens op een afgeschermd IT-omgeving. Ofschoon de afscherming hiervan zo veel mogelijk wordt nagestreefd, is een 100% afscherming/veiligheid niet te garanderen.
4. SunnyTent bewaart en gebruikt uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks aan hem worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan hem worden verstrekt.
5. De consument/koper geeft hierbij toestemming aan SunnyTent BV de verkregen informatie/persoonsgegevens te mogen gebruiken voor marketing- en/of service doeleinden. Deze toestemming kan te allen tijde weer ingetrokken worden door het sturen van een e-mail naar klantenservice@sunnytent.com.
6. E-mailadressen en overige persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt. Uitzondering hierop vormen de gegevens die worden verstrekt aan pakketbezorgdiensten, ten behoeve van het bezorgen van de door consument/koper bij SunnyTent BV gekochte producten, inclusief daarbij passende communicatie (tussen bezorgdienst en consument).
7. Persoonsgegevens van de consument/koper kunnen worden vrijgegeven indien hiertoe een verplichting bestaat op grond van wettelijke bepalingen, een gerechtelijk bevel of een overheidsbesluit.
8. Indien de consument/koper klachten en/of vragen heeft aangaande de bescherming en het gebruik van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld, kan de consument/koper zich richten tot klantenservice@sunnytent.com. SunnyTent BV zal de klachten en/of vragen binnen 72 uur in behandeling nemen en daarover communiceren met de consument/koper.
9. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke Informatie, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij is verstrekt.

Artikel 15 - Reclame en klachtenregeling

1. De ondernemer raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Reclames en / of klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Een reclame / klacht, dient door de consument, onder vermelding van zijn klant- en factuurnummer per e-mail (klantenservice@sunnytent.com) te worden ingediend.
2. Indien de consument niet binnen de in het voorgaande lid bepaalde termijn heeft gereclameerd, geldt de levering als deugdelijk.
3. Indien de consument tijdig heeft gereclameerd en de levering is naar het oordeel van de ondernemer ondeugdelijk, dan zal de ondernemer het product dan wel de producten vervangen door gelijksoortige producten of (laten) repareren/ herstellen. De kosten welke gepaard gaan met herstel dan wel vervanging komen voor rekening van de ondernemer.
4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de consument vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, en meer in het bijzonder het auteursrecht en rechten met betrekking tot de modellen, het merk, het logo, de handelsnamen en de kleurencombinatie die rusten op SunnyTent, haar website, de door de ondernemer geleverde producten en in opdracht van de ondernemer ontwikkelde (internet)software behoren uitsluitend in eigendom toe aan de ondernemer. De consument zal voornoemde rechten geheel en onvoorwaardelijk respecteren.
2. Behalve het downloaden en printen van de via de website (www.sunnytent.com) geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer niet toegestaan om informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, afbeeldingen etc. over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de ondernemer voor enige directe schade voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De ondernemer sluit indirecte schade uitdrukkelijk uit.

Artikel 18 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhinderen, waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Dergelijke oorzaken zijn bijvoorbeeld werkstakingen, gebrek aan grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de ondernemer afhankelijk is, maatregelen van overheidswege etc.
2. In geval van overmacht is de ondernemer niet gehouden tot vergoeding van de ten gevolge van de overmachtssituatie bij de consument ontstane schade.

Artikel 19 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. De ondernemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze door de ondernemer zijn gepubliceerd.

Artikel 20 - Geldigheid, geschillen en toepasselijk recht

1. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden en de nietige of ongeldige bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk de strekking van de nietige of ongeldige bepaling benadert.
2. Indien de ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ondernemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
3. Partijen zullen klachten, bezwaren en geschillen in goed overleg trachten op te lossen.
4. Indien partijen niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing kunnen komen, staat het hen vrij het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
5. Op elke overeenkomst tussen de consument en de ondernemer (waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben) is het Nederlands recht van toepassing.